



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
"Ex Circolo Didattico"
RIONERO IN VULTURE

Via Padre Pio, 1- Centro Sociale – TEL. 0972720648

Cod. Mecc. PZIC89500T - C.F. 85002150762 - C.UNIVOCO UFGT94

e-mail: pzie89500t@istruzione.it – certificata: pzie89500t@pec.istruzione.it - sito internet www.icrionero.gov.it

I.C. "EX CIRCOLO DIDATTICO RIONERO" - RIONERO IN VULTURE
Prot. 0002990 del 27/04/2020
(Uscita)

Al personale Docente e ATA
All'Animatore Digitale
Ai Sigg. Genitori
Al Dsga
All'Albo
Al Sito web

OGGETTO: Consulenza e supporto tecnico per lo svolgimento dell'attività didattica in via telematica. Individuazione Assistente Tecnico informatico- Comunicazioni.

Si comunica alle SS. LL. che la sig.ra VERBICARO Antonella è stata individuata quale **Assistente Tecnico Informatico** (A.T.I.) per lo svolgimento del servizio in oggetto presso questa istituzione scolastica, in ottemperanza a quanto disposto dal D.M. 187 del 26.03.2020 *"Decreto di riparto dei fondi e degli assistenti tecnici a tempo determinato ai sensi dell'articolo 120, comma 5 del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18 e misure per l'emergenza"*.

La sig.ra VERBICARO Antonella presterà il suo servizio fino al 30 giugno 2020 per tutte le scuole afferenti alla Rete, costituita a tal scopo, che include oltre al nostro Istituto, anche l' I.C. "Giovanni XXIII" di Barile, l'I.C. di "Avigliano Centro" di Avigliano, l'I.C. "Berardi -Nitti" di Melfi, l'I.C. di Atella, l'I.C. "M.Granata" di Rionero in V., l'I.C. "Federico II di Svevia" Avigliano frazioni-Filiano.

Il servizio sarà fornito secondo le seguenti modalità:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 14:00;
- martedì e giovedì pomeriggio, dalle ore 16:00 alle ore 19:00;
- in modalità di "lavoro agile", mediante consulenza e supporto da remoto:
 - ai docenti per la configurazione e/o installazione di programmi, risoluzione di problematiche del sistema operativo, supporto all'utilizzo delle piattaforme di didattica a distanza;
 - ad alunni e famiglie nell'utilizzo dei dispositivi in uso;
 - effettuare – telefonicamente o via mail – helpdesk per famiglie e docenti;
 - partecipare a iniziative formative per aggiornarsi sull'utilizzo dei software di desktop remoto.
- in presenza per attività indifferibili di assistenza tecnica:
 - agli uffici di segreteria e Dirigenza c/o l'I.C. "EX CIRCOLO DIDATTICO" di RIONERO per manutenzione laboratori e dispositivi, installazione di software e programmi su p.c. nuovi, manutenzione e riparazione di hardware (tastiere, schermi e altri componenti fisici delle attrezzature informatiche, ecc.).

Le istanze di consulenza e supporto dovranno essere inviate all'indirizzo e-mail antonella.verbicaro@me.com, specificando il problema per il quale si chiede la consulenza ed indicando un recapito telefonico al quale essere contattati dalla sig.ra VERBICARO Antonella nel più breve tempo possibile.

Nella mail di richiesta assistenza il genitore/docente dovrà indicare:

- oggetto della e-mail, dovrà essere apposta la dicitura "Consulenza e supporto tecnico".
- nome e cognome dell'alunno/a
- classe, plesso e Istituto di frequenza
- numero di telefono per eventuale contatto
- problema riscontrato

Solo in caso di motivata urgenza l'assistente tecnico può essere contattato telefonicamente al numero di cellulare 327-9803627 il martedì e il giovedì pomeriggio, dalle ore 16:00 alle ore 19:00.

Il numero sarà attivo da lunedì 27 aprile 2020.

L'Assistente Tecnico potrà essere presente negli uffici dell'I.C. "Ex Circolo Didattico" di Rionero su appuntamento fino al 30/06/2020. In ogni caso il servizio dell'assistente tecnico sarà garantito nel rispetto delle norme di sicurezza previste dall'emergenza sanitaria e con l'assunzione di tutte le misure idonee a prevenire il contagio.

Si invita il personale docente a garantire la massima diffusione della presente tra tutti i genitori, utilizzando i canali ritenuti più opportuni.

Si confida nella consueta e fattiva collaborazione di tutti.



IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof.ssa Tania LACRIOLA

*Firmato digitalmente ai sensi del Codice dell'Amministrazione
Digitale e norme ad esso connesse*



IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Tania LACRIOLA

*Firmato digitalmente ai sensi del Codice dell'Amministrazione
Digitale e norme ad esso connesse*

