



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
"Ex Circolo Didattico"
RIONERO IN VULTURE

Via San Pio, 1 – TEL. 0972/720648 –

Cod. Mecc. PZIC89500T - C.F. 85002150762 C.M. PZIC89500T-C.UNIVOCO UFGT94

e-mail: pzic89500t@istruzione.it – certificata: pzic89500t@pec.istruzione.it - sito internet www.icrionero.edu.it

I.C. "EX CIRCOLO DIDATTICO RIONERO" - RIONERO IN VULTURE
Prot. 0007010 del 05/09/2023
VII (Uscita)

Al personale Docente e ATA
All'Animatore Digitale
Ai Sigg. Genitori
Al Dsga
All'Albo
Al Sito web

**OGGETTO: Consulenza e supporto tecnico per lo svolgimento dell'attività didattica in via telematica.
Individuazione Assistente Tecnico informatico- Comunicazioni.**

Si comunica alle SS. LL. che il sig. Summa Valerio è stato individuato quale **Assistente Tecnico Informatico** (A.T.I.) per lo svolgimento del servizio in oggetto presso questa istituzione scolastica, in ottemperanza a quanto disposto dal Decreto del Ministro dell'Istruzione del 19 agosto 2020, n. 104.

Il sig. SUMMA Valerio presterà il suo servizio per tutte le scuole afferenti alla Rete, costituita a tal scopo, che include oltre al nostro Istituto, anche l'I.C. "Giovanni XXIII" di Barile, l'I.C. "Avigliano Centro" di Avigliano, l'I.C. "Berardi -Nitti" di Melfi, l'I.C. di Atella, l'I.C. "M. Granata" di Rionero in V., l'I.C. "Federico II di Svevia" Avigliano frazioni-Filiano.

Il servizio sarà fornito secondo le seguenti modalità:

dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 14:00;
martedì e giovedì dalle ore 14:30 alle ore 17:30.

- ai docenti per la configurazione e/o installazione di programmi, risoluzione di problematiche del sistema operativo, supporto all'utilizzo delle piattaforme di didattica a distanza;
- ad alunni e famiglie nell'utilizzo dei dispositivi in uso;
- partecipare a iniziative formative per aggiornarsi sull'utilizzo dei software di desktop;
- in remoto per attività indifferibili di assistenza tecnica;
- agli uffici di segreteria e Dirigenza c/o l'I.C. "EX CIRCOLO DIDATTICO" di RIONERO per manutenzione laboratori e dispositivi, installazione di software e programmi su p.c. nuovi, manutenzione e riparazione di hardware (tastiere, schermi e altri componenti fisici delle attrezzature informatiche, ecc.).

Le istanze di consulenza e supporto dovranno essere inviate all'indirizzo e-mail pzic89500t@istruzione.it specificando il problema per il quale si chiede la consulenza ed indicando un recapito telefonico al quale essere contattati dal sig. Summa Valerio nel più breve tempo possibile.

Nella mail di richiesta assistenza il genitore/docente dovrà indicare:

- oggetto della e-mail, dovrà essere apposta la dicitura "Consulenza e supporto tecnico".
- nome e cognome dell'alunno/a
- classe, plesso e Istituto di frequenza
- numero di telefono per eventuale contatto
- problema riscontrato

L'Assistente Tecnico è presente negli uffici dell'I.C. "Ex Circolo Didattico" di Rionero. Il servizio dell'assistente tecnico sarà garantito nel rispetto delle norme di sicurezza vigenti.

Si invita il personale docente a garantire la massima diffusione della presente tra tutti i genitori, utilizzando i canali ritenuti più opportuni.

Si confida nella consueta e fattiva collaborazione di tutti.



IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Tania LACRIOLA

Firmato digitalmente ai sensi del Codice dell'Amministrazione
Digitale e norme ad esso connesse